

Samenvatting Ervaringsdeskundigen

Vraag 1: verhalen van het voorjaar

De coronamaatregelen raken iedereen. Ook mensen die op het eerste gezicht niet tot een 'kwetsbare groep' behoren zoals bijvoorbeeld alleenstaande dertigers. Sommige mensen hebben het als een ontzettend zware, intensieve en eenzame periode ervaren, terwijl anderen vooral hebben genoten van de onverwachte rust. Vaker bestonden deze gevoelens en ervaringen náást elkaar: het was er allebei tegelijk en het voelde vooral 'dubbel'.

Wat vooral opviel in de verhalen is:

- De enorme impact van familie (ouders, kinderen, kleinkinderen) en vrienden niet kunnen zien (doordat mensen in het buitenland wonen, tijdens de lockdown en in het bijzonder wanneer mensen in een verpleeghuis of andere instelling woonden). De diepgewortelde behoefte aan menselijk contact. Het 'raambezoek' of (video)bellen is geen goed alternatief voor echt contact.
- De eenzaamheid die de lockdownperiode heeft veroorzaakt. Het beperkte sociale contact, vooral als je Corona hebt of vermoedt dat je dit hebt of tot een risicogroep behoort. Maar: ook als je bijvoorbeeld alleen woont als dertiger of gewoon graag vrienden en familie ziet.
- Jongeren en studenten ook opvallend veel eenzaamheid ervaren, op een kamer met huisgenoten die ze niet goed kennen, alleen achter de laptop voor online onderwijs.
- Frustratie en onbegrip over de maatregelen bij verpleeghuizen: het gebrek aan keuze, de eenzijdige manier van besluiten én het gebrek aan beschermingsmiddelen bij het personeel geven een gevoel van onrechtvaardigheid.
- Stress en irritatie in de eigen gezinssituatie doordat je langdurig dicht op elkaars lip zit. Vooral bij ouders met jonge kinderen die niet naar school of opvang konden.
- Daarnaast hebben ouders van met name jonge kinderen ook genoten van het dagelijks contact met de kinderen.
- Via video(bellen) of andere sociale media juist meer contact dan gewoonlijk: vooral als mensen weten dat je in een risicogroep zit (bijvoorbeeld longpatiënt).
- Veel mensen hebben ook van de rust genoten in de lockdownperiode en verontschuldigen zich hier bijna voor. Dit zijn dan wel met name mensen met een tuin of natuurgebied in de buurt en die zelf niet direct getroffen zijn door corona. Mensen noemen specifiek dat ze veel rust hebben ervaren door te tuinieren, te fietsen en wandelen in de natuur of een andere nieuwe hobby te starten zoals mediteren, muziek maken of een nieuwe taal leren. Het goede weer in de lockdownperiode heeft voor veel mensen ook een verschil gemaakt.
- Mensen die graag alleen zijn vonden het een stuk minder erg dan mensen die graag veel sociale contacten hebben.
- Humor wordt regelmatig genoemd als manier om met de situatie om te blijven gaan.
- Irritatie aan medeburgers die zich niet aan de regels houden of die hun eigen belang voor het collectieve belang laten gaan.
- Mensen geven aan dat bepaalde groepen voelen als 'vergeten': de jongeren/mensen met een verstandelijke beperking, de demente ouderen, alleenstaanden,
- Mensen maken zich zorgen over een 'tweedeling in de samenleving' die zij zien ontstaan: mensen die zich wel/niet aan de regels houden, wel/niet op vakantie gaan, wel/niet mondkapje willen.
- De zaken die het leven normaal leuk maken (feestjes, concerten, reizen, vrienden, ...) gingen nu niet door. Hoewel hier begrip voor is, hebben mensen dit ook als ontzettend zwaar ervaren.
- Stress voor zzp-ers en ondernemers: financiële onzekerheid, verantwoordelijk voelen voor mensen in loondienst.
- Stress én rust door thuiswerken: extra vermoeiend videobellen en omschakelen naar online en met hele gezin thuis, maar ook fijn om niet te reizen en in eigen ritme te werken.

Vraag 2: Vooruitkijken**Hetzelfde:**

- Persconferenties (10x)
- Intelligente lockdown (2x)
- Naar buiten kunnen blijven gaan (11x)
- Regeling voor ZZP-ers en andere noodpakketten (2x)
- Mensen aanspreken op eigen verantwoordelijkheid (3x)
- De focus op samen (2x)
- Routeboekje/infographic (2x)
- Goed dat horeca en sporten weer snel mocht
- Online en thuis werken stimuleren (4x)
- Thuisonderwijs
- Geen mondkapjesplicht (2x)
- Opstelling Mark Rutte in Europese onderhandelingen
- Mondkapjes in OV
- Maximum aantal producten in supermarkt

Anders:

- Sneller ingrijpen (2x)
- Urgentie nog meer benoemen
- Meer aandacht voor kwetsbare doelgroepen (leerlingen speciaal onderwijs, arm, ouderen, verpleeghuizen, gehandicapten) (11x)
- Een vergezicht of perspectief vanuit de overheid
- Goed gedrag belonen.
- Minder streng met beboeten van mensen.
- Inclusieve communicatie (ook voor laaggeletterden)
- Niet meer bepaalde bedrijven wel helpen (KLM) en andere niet. (2x)
- De lokale verschillen in handhaving (bijv met boetes) zijn zorgwekkend
- Trek een lijn met handhaving en wees consequent als mensen zich niet aan regels houden (8x)
- Meer waardering voor de zorg (3x)
- Coördinatie overheid van vaccin onderzoek
- Meer lokale maatregelen
- Geen totale lockdown meer met oog op kwetsbare groepen (3x)
- Zorgen dat mensen wel in het RIVM blijven geloven
- Consistente maatregelen
- Studenten compenseren voor minder goed onderwijs
- Meer geld naar de cultuursector
- Niet nog een keer de basisscholen sluiten
- Sociale bubbels zoals in bijv België
- Landelijke normen/afspraken voor scholen (2x)
- Fysio's open blijven
- Basisregels goed uitleggen/duidelijke regels (2x)
- Mondkapjesplicht (bijv in supermarkt of andere drukke plekken) (3x)
- Geen mondkapjes
- Mensen rustiger blijven
- Meer internationale samenwerking (2x)
- Meer kijken naar best practices in andere landen
- Meer duidelijkheid (2x)

- Geen onnodig angst zaaien (2x)
- Testen makkelijker maken (2x)
- Verplichte twee weken quarantaine
- Verplicht testen na reizen

Vraag 3: Concrete maatregelen voorleggen

Lokale maatregelen:

- Goed dat alleen daar waar het nodig maatregelen getroffen worden, in plaats van op plekken waar het virus nauwelijks aanwezig is. Maar: mensen zijn bang voor nog meer onduidelijkheid.
- Bang dat het niet realistisch is en mensen zich juist gaan verplaatsen.

Max aantal mensen:

- Goed en eigen verantwoordelijkheid.
- Alleen lastig bij situaties als begrafenissen.

1,5 meter:

- De meeste mensen vinden dit goed om te blijven doen, een enkeling twijfelt omdat het niet wetenschappelijk bewezen is. Maar: is dit voor altijd?

Vraag 4 Tips:

- Grote lijn: behoefte aan duidelijkheid en meer oog voor kwetsbare groepen.
- "Zorg dat de maatregelen consequent en duidelijk zijn en leg uit waarom welke maatregelen er zijn, ook als je nog zoekende bent naar de oplossingen. Wees open over wat je nog niet weet."
- "Wees op tijd met eventuele volgende maatregelen, denk vooruit en houd rekening met hoe zwaar burgers het hebben."
- "Beste meneer Rutte, Let op dat de berichtgeving niet tegenstrijdig is en mocht het nodig zijn dan een intelligente lockdown, zodat er toch beperkter vrij bewegen kan worden. Groeten Een Burger 😊"
- "Ga zo door. Denk wel aan de kwetsbare mensen!!"
- "Blijven benadrukken dat we hier samen doorheen moeten en we er ook samen weer uitkomen."
- "Meer focus op kwaliteit van leven."